



當責不讓

拒絕藉口 交出成果

分享者：賴裕鈴

法 號：心裕

日 期：2021年9月19日

負責（Responsibility）

VS

當責（Accountability）



負責（Responsibility）

是對**自己**做的承諾，常只是對自己、對自己良心負起責任。

當責（Accountability）

則不只是對**自己**，也對**別人**做承諾
----別人包括：老闆、同事、客戶，
乃至社會。



負責 (Responsibility)

凡事全力以赴，做到100%

100 % = 1.0，當人生無數次的運作後，

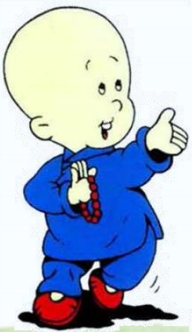
$$(1.0)^n = 1.0。$$

當責 (Accountability)

則多一份自動自發的精神做到105%

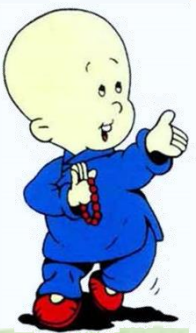
105% = 1.05，當人生無數次的運作後，

$$(1.05)^n = \infty$$



當責（Accountability）

把事情做對、做好！
為「最終成果」
負「完全責任」，
就是當責。



當責是一種個人**自發性**的選擇，
選擇去改善自己的現狀，並展示
實現目標與成果所需要的承擔
（Ownership）。



當責的具體步驟

See It
正視現實

Own It
承擔責任

Solve It
解決問題

Do It
著手完成

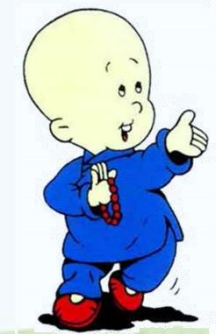


See It 正視現實（信）

認識及承認現實的情況，相信自己可以改變。

當您正視現實，您就會持續從別人的觀點來看事情，開誠布公的進行溝通，要求回饋並提供回饋，傾聽能讓您看清事實的逆耳忠言。這些做法能幫助您承認現實狀況，並願意勇敢面對。

大多數的人很難誠實地自我評估，並承認自己可以為績效付出更多。

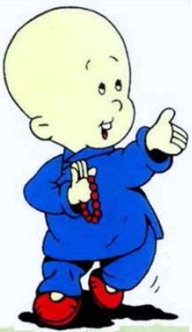


Own It 承擔責任（解）

全盤了解後，利用自己和他人所創造出來的經驗來承擔。

把任何事情都當成自己的**本分**或分內的事去投入，從成功與失敗當中**學習**，根據得到的**回饋**來行事，並**調整**自己，把現狀和過去的經驗**串連**起來，以及**連接**自己未來想要**完成**的狀況與將要做的事，以契合想要獲得的成果。

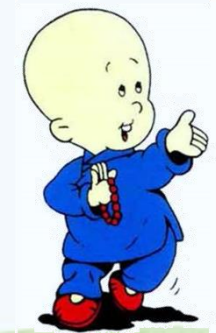
承擔責任是當責的核心。



Solve It 解決問題（行）

多做一點、找方法、難行能行。

在達成目標的路上遭遇阻力時，避免落入負面思想的陷阱，要不斷努力，掃除障礙，並不斷問自己，為了創造成果、克服障礙，
「我還能做什麼？」



Do It 著手完成（證）

鼓起勇氣，做出承諾，利用自己所決定的解決方式去完成，並為結果負責。

這是整個流程的最後一步，代表已走過前三個步驟，所以要**說到做到**，**不抱怨**、**不怪罪**他人，維繫一個充滿**信任**的環境，完成要做的事，**看到成果**。

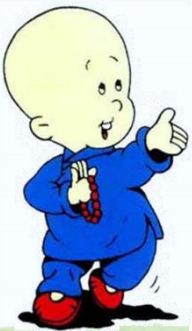


當責文化

正視問題 當仁不讓
承擔責任 樂於付出
解決問題 難行能行
著手完成 獲致成果



一定找到你



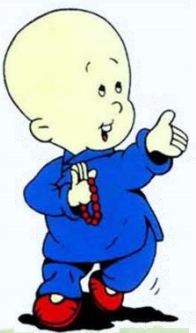
回饋分享

- 1.從影片中您看到什麼？或想到什麼？
- 2.什麼信念讓李森輝願意花三天的時間去做「死信活投」這件事？
- 3.從影片中您體會到什麼？這樣的體會您會如何應用在日常的生活、工作或志業中？



甘願做 歡喜受

當責的工作態度，幫助你工作
起來更有目標、更快樂。

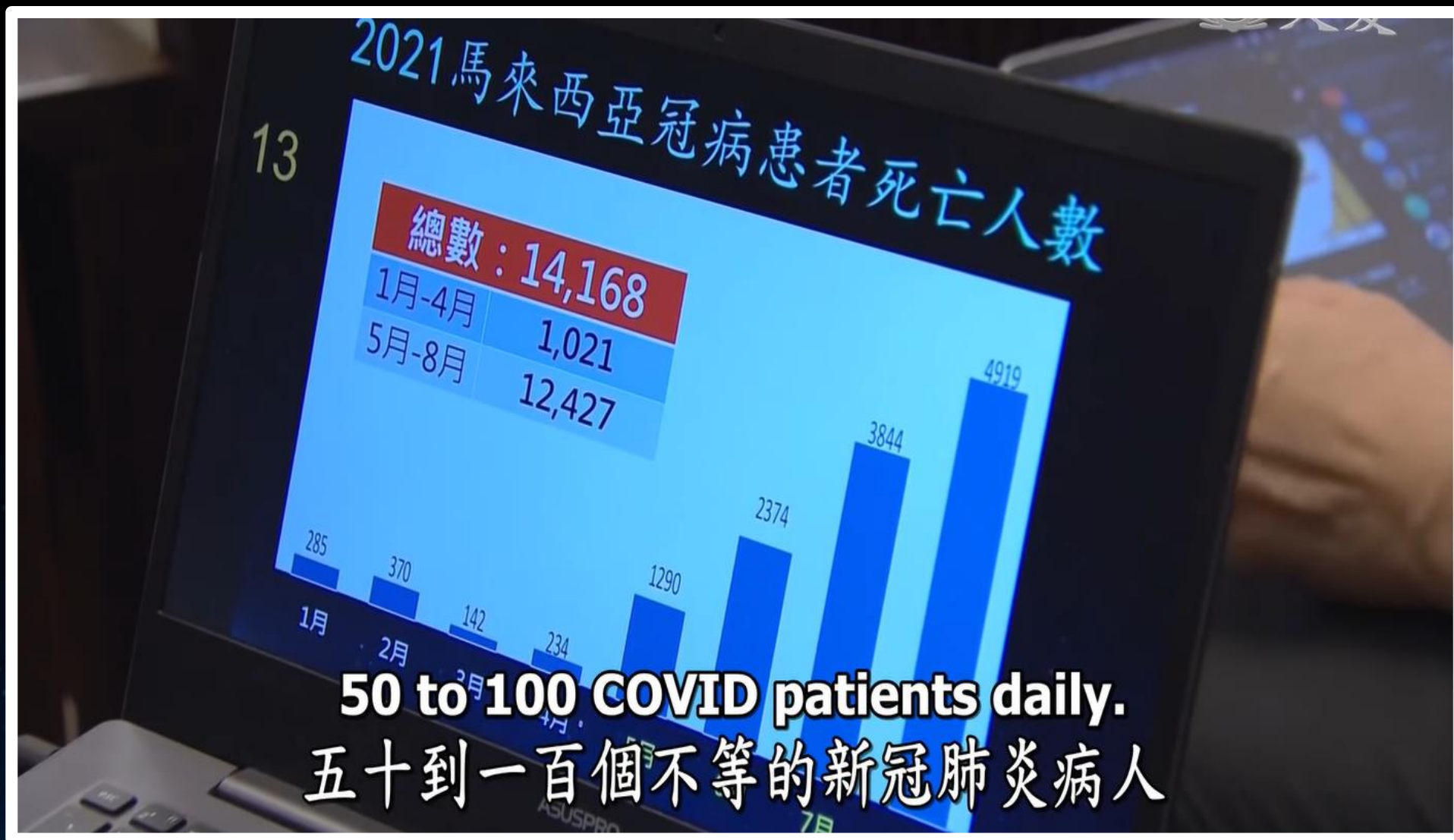


深入學習 信解行證

看到現況，找到付出的意義（信），就會有熱情深入學習，想方設法（解），朝把事情做到最好（行）的目標前進，並找到志同道合的人，一起做（共行），把個人的當責，擴大到團隊當責時，自然會看到成果（證），並會讓1.05持續變成 ∞ 。



See It 正視現實

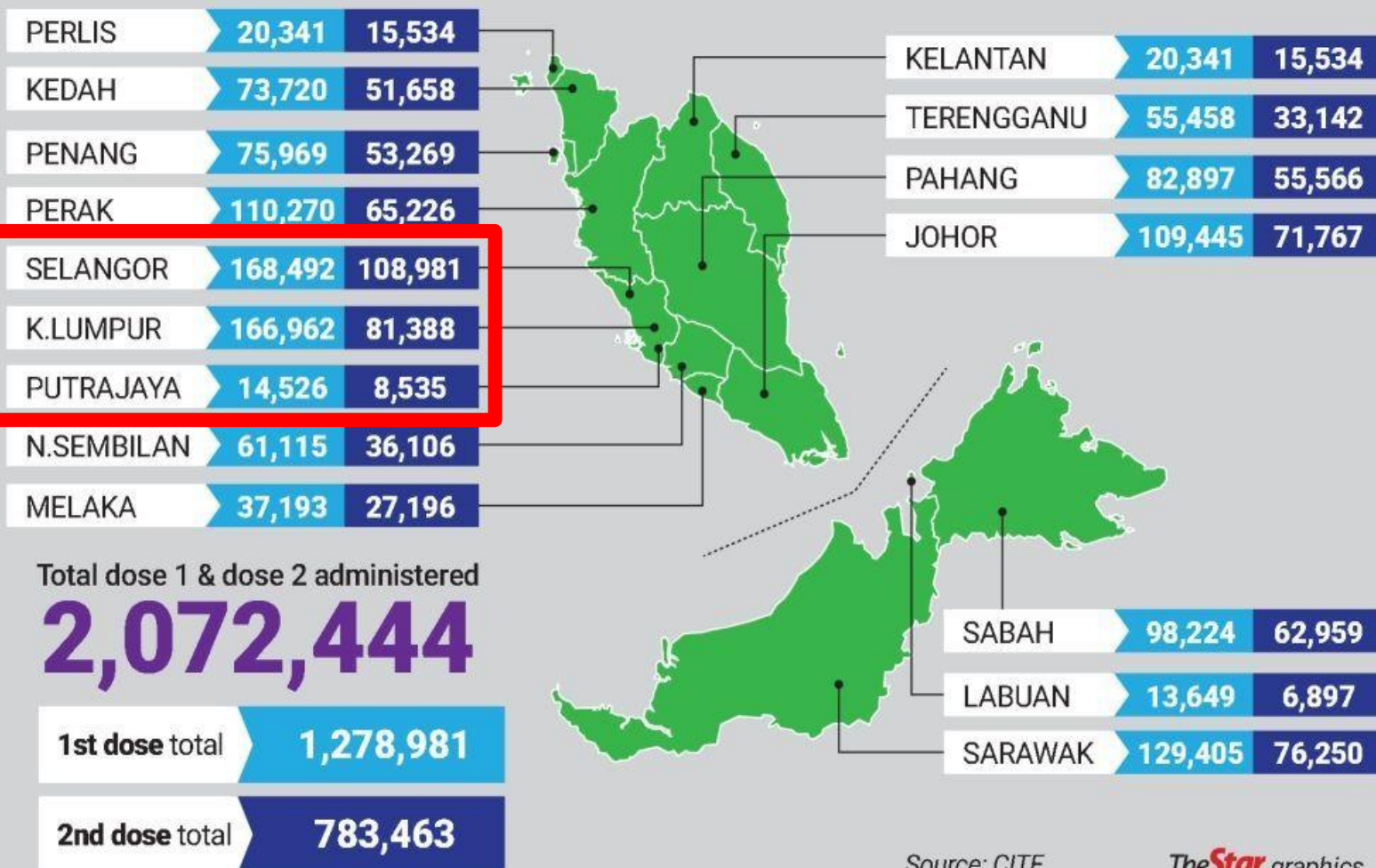


疫苗接種率「全國最落後」的州屬

● 雪隆的接種只有8%

Daily report of vaccine doses administered by state

As of May 18, 2021



Source: CITF

TheStar graphics

Own It 承擔責任

國家有難 義不容辭

- 雪隆分會向政府自薦

，提供吉隆坡慈濟靜思堂作為疫苗接種中心。

慈濟成為第一個參與

國家新冠肺炎疫苗接種中心計劃(PICK)的非政府組織。



there is no limit in doing what we should do.
總是沒有限量的 該做的就做

Solve It 解決問題

與時間賽跑 激發無限潛能

成立架構

倒數19天

23/5 成立总协调
组

觀摩考察

倒數13天

29/5 第一次
疫苗中心考察

報名動員

倒數12天

30/5-社區工作人員報
名 & 安排接種疫苗名
單

溝通協調

倒數10天

1/6-確認11/6
trial run

倒數9天

2/6-呈交種疫苗名單給
衛生部
-成立7組社區團隊

試跑

11/6 試跑

試跑
同仁&志工接種疫苗

大組說明

倒數2天

9/6 大組說明會

摸索系統

倒數3天

8/5 疫苗中心系統
不知道如何操作

倒數4天

7/6 衛生部醫師
主管審核

場地設置

倒數6天

5/6 場地設置

5月向政府提出申請
提供吉隆坡靜思堂
作為疫苗接種中心

The world needs organizations like Tzu Chi.
需要像慈濟這樣的團體





為民服務
66天



每天接種
600-800劑



人醫會 (星期六、日)



志工排班
350人



BOOKDOC (星期一至五)
(外部醫療機構)

Do It 著手完成

義務服務的仁醫及護理團隊

共22位醫療志工

身份	人數	身份	人數
醫師	69	人醫會志工	63
護士	71	非人醫會志工	108
藥劑師	31		
其他	14		

數據

● 8月22日圓滿完成加速

國人接種疫苗的任務

疫苗中心	人次/數量
志工	5880
醫療志工	480
服務人次	38463

疫苗中心	數量
GHHS-MIECC	3080
OPTIMAX-MIECC	2310
Hosp Sunway	150
Hosp Sg Buloh	360
Sunway Pyramid Convention Center	360
Sunway Velocity Hospital PPV	18
HKL	42
KLANG-KK BUKIT KUDA	80
KLANG-KK MERU	48
KLANG-KK RANTAU PANJANG	8
KLANG-KK ANIKA	32
KLANG-KK SUNGAI BERTEK	100
KLANG-KK PORT KLANG	96
KLANG-KK BOTANIC	60
KLANG-KK PULAU INDAH	20
Sabah-JKNS@Sutera Harbour	528
Sabah-KK Luyang	80
Sabah-Keningau Hospital	208
Sabah-JKNS@KDCA	504
總人次	14444

其他疫苗中心服務
慈濟人也在16個疫苗
中心服務，服務人次
達14,444人。



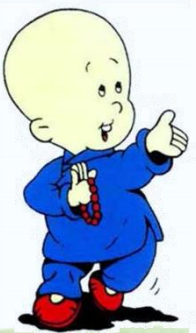
I'm also very touched.
我也是很感動

當責 = 承擔 + 多用心

壓力 + 感恩 = 成長

當責 = 感動

$(1.05)^n = \infty$



感恩聆聽

